



看,这些改革群众点赞!

一个县域的营商环境,首先看政务服务。材料多不多,时间长不长,费用要不要,要不要打招呼……近年来,全县各部门深入推进“放、管、服”改革,从“最多跑一次”向数字化改革不断迭代,着力推进政务服务提速、提质、提效,实现企业和群众办事“好办、易办”。以下是从中挑选的一些案例,让我们一起来看看吧!

环评+排污许可(环保窗口)

事项概况:2021年以来,环保窗口通过流程再造,数字赋能等方式串联贯通环评审批和监管全流程,平均每个项目“环评+排污许可”全流程办理时间节省10个工作日。截至目前,共计为企业减负100万元左右。
改革举措:将环境准入各类规划、政策融合到“三线一单”底图上,打造“一键式”查询平台,为县城内所有待建项目及“8+X”评估提供初步审查意见,将排污许可纳入环评管理“两张清单”,要求环境影响评价第三方机构在环评文本中分析并记载下一步排污许可证办理等级及办理流程,为后续手续办理指明方向。同时,环评手续办理期间,通过批量打包填写、微信公众号教学等多种方式指导企业当即完成排污许可手续同步申请、同步审核、同步签发,实现“三个同步”高效率发证。

排水证办理(综合执法窗口)

事项概况:创新推出“排水包办”服务,通过优化审批流程、压缩审批时限,将办证最快时间从8个工作日缩减至3个工作日。
改革举措:优化审查程序,由原先的“申请—受理—审查—审核—发证”办理流程,优化为“预约提前踏勘—网上申请受理—快速送达许可”的审批方式,排水户通过电话预约审批,由工作人员提前上门踏勘,对所需材料及标准进行一次性告知,并对隔油池、沉淀池、毛发收集器等设施设备进行安装指导。排水户准备齐全材料后通过网上申请,实现排水证办理“跑零次”。

一般企业投资项目“四证连发”(住建窗口)

事项概况:项目审批时间由原先的40天左右压缩至取得土地后当日3小时内完成。截止目前,已完成4个“四证连发”的建设项目。
改革举措:县住建局牵头相关单位,紧紧围绕“一窗受理、一张表单、一份材料、一个平台、一套机制”,进一步深化工程建设项目施工图审查、规划用地“多审合一、多证合一”,投资项目承诺制等改革,打通一般企业投资项目“四证连发”(“拿地即可开工”)通道,在主要申请材料齐全、符合承诺要求的基础上,项目审批时间由原先的40天左右压缩至取得土地后当日3小时内完成。



对外贸易经营者备案登记(商务窗口)

事项概况:在办理时限上,由5个法定工作日改为当前的即申即办,材料齐全即时办结,基本实现20分钟完成办结服务。
改革举措:企业在取得营业执照并具有“货物进出口”等经营范围的前提下,可申请办理“对外贸易经营者备案(自营进出口经营权)”,企业只需先在商务部业务统一平台在线申报有关材料,并将与之对应纸质材料递交给商务部门比对审核,审核无误后予以核发。

租房提取网上办(公积金窗口)

事项概况:改革前,缴存客户办理租房提取需携带身份证及租房协议前往柜面现场办理;改革后,只需在支付宝、浙里办APP线上操作即可,实现租房提取线上“秒办”。
改革举措:推进“互联网+公积金”改革,在原有线下开展租房提取公积金业务的基础上,推出“零材料”线上(“浙里办”、“支付宝”手机APP)租房提取公积金业务。积极争取政策红利,将租房提取最高额由原来的800元/月提高至1200元/月,全力保障我县无房职工实现“住有所居”。

贷款抵押办理(公积金窗口)

事项概况:改革前,公积金贷款抵押登记和抵押注销仍需线下办理,抵押登记事项办理需要5个工作日,改革后,缩减为1个工作日。此外,抵押注销从原先的1个工作日缩减为1个小时,提速率均达到80%。
改革举措:研发开通贷款抵押登记云平台,通过该平台,在贷款后的抵押登记和还贷后的抵押注销,群众无需前往不动产登记中心,只需办理贷款时一并提交公积金则可直办办结。通过云平台桥梁,将“人工办”升级为“数据办”,为房地产开发企业节约了跑办的人力资源;客户办理抵押登记时,无需重复提交资料,抵押注销则实现“零材料”,有效节约客户时间和精力和重复提交资料等麻烦。据统计,截至目前,安吉公积金通过该平台已办理87笔抵押业务。



老年证办理(民政窗口)

事项概况:改革前需要老年人持本人身份证原件(代办需本人和代办人的身份证原件)、一寸白底免冠彩色照片等材料,对老人来说不方便,改革后仅需一张身份证,或者直接线上办理,省时省力。
改革举措:仅需一张身份证3分钟即可办理老年证。对不能亲自前来自理办理的,可委托他人代办,也可通过“浙里办”或“浙江政务网”申请办理,后通过邮寄送达,真正实现了老年证办理“零跑”“即办”“一证通办”。

补领婚姻登记证(民政窗口)

事项概况:结婚证、离婚证遗失或者损毁的,当事人可以持户口簿、身份证向原办理婚姻登记的机关或者一方当事人常住户口所在地的婚姻登记机关申请补领,将办事群众办理补领证业务等候时间由开始时人均2小时缩短至人均30分钟,自2021年6月启动以来,共补领婚姻登记证5402件次。
改革举措:积极出台补证方案,整合资源,将办证窗口“搬”至群众家门口,并积极优化服务流程,提升补领证业务办理效率。同时,对接县档案馆,调用馆藏婚姻历史档案数据;与公安局户籍窗口实行联动,对户口本和身份证信息不全或有误的进行现场更正。



跨省异地就医实现直接结算(医保窗口)

事项概况:改革前,群众跨省异地就医容易出现费用“垫资”和报销“跑腿”等难题。实现直接结算后,可当场完成线上办理。
改革举措:县医保局通过医疗机构系统接口改造和跨省联网测试等工作,实现国家、省、市、县、乡、村联网定点医院“互联互通”。截至目前,已与长三角、京津冀和西南五省12省市49751家定点医院实现跨省门诊就医直接结算“互联互通”。自开通异地联网结算以来,我县参保人员在省外医院联网结算18145人次(住院+门诊),结算金额达4010.1万元。我县医疗机构共为来自全国其他地区的参保人员提供就医直接结算1782人次,结算金额达145.2万元。同时,成功申请纳入国家医保服务平台开通自助备案服务权限,参保人员便可通过“国家医保服务平台”APP、微信小程序申请。

退休帮办、掌办(人社保窗口)

事项概况:打破传统职工养老退休待遇繁杂的办理模式,由群众申请办理转变为部门主动服务,实现老年群体退休帮办、申报材料从人均5份减少至仅身份证办理。同时依托“浙里办”开发“退休无忧”模块,实现退休掌上办,预计每年可为群众节约往返时间、业务办理时间5000余小时。
改革举措:通过全民参保系统与社保缴纳数据库的数据互通,每月形成满足退休条件人员的“一张清单”,并提前对可能存在的军龄年限、知青下放等各种历史存疑数据进行核对查实。依托遍布全县便民服务中心和社服合作社网点,为退休人群提供主动办、就近办服务。同时,依托数字化改革,在“浙里办”APP上建设适老者的“退休无忧”场景,实现退休“掌上办”。

稳岗补贴申领(人社保窗口)

事项概况:企业群众登录“浙里办”APP,确认申领信息后即可“一键申领”。实现稳岗补贴申领从以前的线下“多次跑”到线上“零次跑”,申请材料从以前的至少4份材料到现在的“零材料”。目前,已惠及全县失业保险参保单位11000余家。
改革举措:县人社局利用数字化手段,部门间互联互通、数据共享,搭载浙里办APP“浙就业”平台,实现智能推送、“一键申领”,大幅度优化流程、精简材料,提速增效。从“长等待”到“秒到账”,“人工核查”向“数字智能”的转变,明显改善了办事体验。借助大数据手段,主动对参保单位精准排摸,在线推送申领信息,点对点短信提醒,从“人找政策”到“政策找人”,真正实现政策补助应享尽享。

失业保险金“无感智办”(人社保窗口)

事项概况:改革后,实现了失业保险金申领从以前的至少跑2次到现在的“跑零次”,申报材料从以前的至少5份材料到现在的“零材料”,惠及全县失业保险参保15.2万人。
改革举措:针对失业保险待遇申请材料多、办理环节繁、审批时间长的问题,县人社局借助大数据共享,打破部门间数据壁垒,依托“浙里办”、“支付宝”手机APP打破传统办事方式,在全省率先以互通共享、协同高效、掌上智能办理,“一键办、一键办、一键办”,精简完善线上经办流程;同时,主动对失业人员开展精准排摸,“点对点”短信的方式提醒线上申报。按短信提示内容,申领人员即可登录浙里办APP完成线上申领,实现失业保险金申领“零材料”“跑零次”。



医师执业许可、护士执业注册“无感智办”(卫生健康窗口)

事项概况:医师执业许可、护士执业注册“无感智办”,助力业务“宅”家办。申报材料从以前的至少6份材料到现在的“零材料”,办理时间减少30个工作日。
改革举措:推行医师执业证书、护士执业证书两类高频电子证照共享应用,根据医师、护士执业证书申领条件,申请人通过浙江政务服务网、“浙里办”APP等渠道提交事项申请,拟执业机构端审核确认后,申请业务自动流转至机关审批终审,审批完成即可点亮电子证照。申请人无需到线下大厅提交纸质材料,只需打开“浙里办”APP就能实现数字化兑付应用。

医疗机构设置审批与执业登记、医师执业证书与母婴保健技术考核合格证“两证合一”(卫生健康窗口)

事项概况:推行实施医疗机构设置审批与执业登记“两证合一”,申报材料从原来的至少10份材料变为现在的“零材料”,办理时间减少30个工作日;妇产科医师执业证书与母婴保健技术考核合格证“两证合一”后,申报材料从原来的至少6份材料变为现在的“零材料”,办理时间减少60个工作日。
改革举措:根据事项申请条件,对符合医疗机构设置规划举办二级及以下医疗机构的,不再核发《设置医疗机构批准书》,仅在执业登记时发放《医疗机构执业许可证》,实行一次受理、一次审批。妇产科医师通过母婴保健技术培训考核合格后,在医师执业证书上加注母婴保健技术资格认定,不再单独发放母婴保健技术考核合格证书,进一步减少医疗机构行政审批时限,提高审批效率,切实提升政务服务水平。

公共场所卫生许可(注销)“智能秒办”(卫生健康窗口)

事项概况:实现“智能秒办”前,申请人需要经历“受理、审查、审核、决定”4个办事环节;现在通过自动审批实现秒办,填报信息从12项减少到3项,办理时间减少20个工作日。
改革举措:借助大数据共享,打破部门间数据壁垒,依托“浙里办”手机APP,通过简表单、减材料、流程再造,精简完善线上经办流程,掌上实现公共场所卫生许可(注销)“智能秒办”。“智能秒办”即审批流程实现“机器审”替代“人工审”,保证每笔业务“同标准审核、无差别秒批”。申请人通过浙江政务服务网、“浙里办”APP等渠道提交事项申请后,相关材料将由系统自动流转、自动审批,全程无人工干预。

公众场所开业前消防安全检查(消防窗口)

事项概况:原先从申报到拿证需要5个工作日,现在采用告知承诺制方式办理,当天就可以拿证,申报材料与之前基本保持一致,审批均不需要任何费用。
改革举措:全面实行公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查告知承诺管理,申请人可自主选择采用告知承诺制方式办理,申请材料齐全、符合法定形式的,应当予以许可,并当场出具《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》缩短审批时限。取消消防技术服务机构资质许可,同时对相应违法行为设定了法律责任。

继承公证+不动产登记办理(资源规划窗口)

事项概况:继承公证+不动产登记办理从原来5个环节压缩至2个环节,压缩不动产登记办理时间1个工作日。
改革举措:2020年5月起,不动产登记中心以政府购买形式推出为群众免费办理不动产继承公证,减免3180元/宗的公证服务费。2021年7月开启“继承公证+不动产登记”网上联办业务,从原来5个环节压缩至2个环节,从原来跑公证、不动产、税务三个部门减少到只跑一个部门,压缩不动产登记办理时间1个工作日,减少身份证、原不动产登记证书、公证书、缴税凭证、婚姻凭证5项资料的重复提交。截止目前,共累计办理继承公证政府购买服务447宗,为全县群众减少继承公证费用约142万元。

营运车辆年审(交通运输窗口)

事项概况:推行“三检合一”制度,改革前,普通货运车辆完成年审、年检和环保检测三个事项约共需要至少60分钟;改革后,完成“三检”只需30分钟,直接办事时间压缩一半。自全面实施以来,已惠及全县近4000车辆营运业户。
改革举措:道路货运车辆实现道路运输车辆“一次上线、一次检测、一次评级、一次收费”,车辆安全技术检验数据实现了公安和交通部门结果互认。“三检合一”后,车辆检验检测与技术等级评定结果全国互认(无需进行委托),而且车辆年审业务也实现了网上直接申请办理,货车司机可以就近完成车辆检测。“三检合一”检测机构实行“交钥匙工程”服务,车主到具备“三检合一”资质条件的检验检测机构后,所有车辆检测事项均由检测机构工作人员一次性办结。

新办企业涉税事项(税务窗口)

事项概况:改革前,业务办理需要3-5天的时间,改革后,免去在路途和窗口等待的时间,新办纳税人事项都可在申请提交后的两小时内即可办结。
改革举措:通过简流程减材料,信息可提前拿到了营业执照后再去税务大厅的困境,通过线上流转、多部门联动的方式,破除公民在公安机关变更身份信息后需要“多头跑、多次办”的难题。申请人在申请办理身份信息变更时,公安机关户籍窗口主动告知申请人可以提交本市范围内的身份信息变更“一件事”联办服务。申请人根据实际需求,自愿选择联办事项,填写《公民身份信息变更“一件事”联办申请表》并签字确认。公安机关将联办申请表及变更更正证明推送至相关部门,相关部门提供各自管辖范围内后续身份信息变更服务。

公民身份信息变更(公安窗口)

事项概况:通过公民身份信息变更“一件事”改革,我县已实现7个部门事项一体联办。自全面推行以来已联办业务300余件,相关事项办事材料精简70%以上,办理时间压缩75%以上。
改革举措:整合医保、社保、教体等多部门涉及公民身份信息变更的办事事项和办理流程,通过线上流转、多部门联动的方式,破除公民在公安机关变更身份信息后需要“多头跑、多次办”的难题。申请人在申请办理身份信息变更时,公安机关户籍窗口主动告知申请人可以提交本市范围内的身份信息变更“一件事”联办服务。申请人根据实际需求,自愿选择联办事项,填写《公民身份信息变更“一件事”联办申请表》并签字确认。公安机关将联办申请表及变更更正证明推送至相关部门,相关部门提供各自管辖范围内后续身份信息变更服务。

车辆检测“一件事”集成改革(公安窗口)

事项概况:车辆检测实行“人车分离”。检测期间,所有业务由服务人员免费代办,公安、生态环境等部门数据共享,车主只需一次电子签字确认。改革后,私家车平均检测时间缩短2/3左右,每年惠及9.5万车主,基本消除“黄牛”扰民现象,群众满意度达98%。
改革举措:县公安局交警大队以车辆检测“一件事”集成改革为突破口,借鉴汽车4S店服务模式,推出车检“交钥匙”“一窗办”“容缺办”等便民政策,通过多环节流程重塑,实现车检办事流程最简化、等待时间最小化。同时,依托“浙里办”实行网络“预约办”和车检服务监督评价,真正将选择权和评价权交到群众手中。推行车检代办网上预约电子委托,有效消除“非法代办”;推出23项“容缺受理”服务,有效解决车辆检测群众重复检、多次跑的问题。

部分户籍业务跨省通办(公安窗口)

事项概况:通过跨省通办改革,解决贵州三都籍人员“往返跑、跑长途”的难题。自该工作推行以来,共办理业务120余件,有效提升了群众获得感和满意度。
改革举措:积极沟通贵州省三都县公安机关签订“跨省通办”战略合作协议。通过建立清单动态管理更新机制,利用档案资料电子化网上流转,打通业务链条和数据共享堵点,完善户籍资料两地对接,实现我县三都籍居住人员新生儿出生申报、死亡注销、夫妻投靠迁移等14项异地办理户籍需求高的业务事项跨省通办,实现部分户籍业务“跨省办、异地办、就近办、一次办”。

建设用地审批(资源规划窗口)

事项概况:建设用地审批全流程从原来承诺的408个工作日缩短为104个工作日,提速74.5%。
改革举措:通过业务的全面梳理、逐级拆解、流程再造,系统对接等,形成了7+3大类、46个中类和251项事项,形成全周期多级联动、全业务系统审批、全过程精准治理,构建自然资源全生命周期管理体系。依据三定方案,结合政务服务事项,围绕“两统一、七个关键环节”,实现“减环节、压时限、优流程”,服务效率变革。

群众医疗参保、报销(医保窗口)

事项概况:建立医保领域精准救助联席会议、规范困难人员医疗服务行为、大额救助对象随访等机制,保障实现困难群体医疗参保“零脱保”、缴费补助“零遗漏”、待遇享受“零障碍”、医保报销“零跑腿”。
改革举措:与民政、财政等部门协调配合,通过信息共享、无缝对接,将社会救助信息平台与医保系统信息融入整合,形成“基本城乡居民医保+大病保险、医疗救助”的医疗保障扶贫体系,在全省率先将城乡居民医保、大病保险、医疗救助、优抚补助、精神残疾救助报销纳入一站式结算,大幅提升困难群体医保扶贫的时效性。截止2021年底,困难人员医疗救助“一站式”结算130555人次,医疗救助金额1436.07万元;困难人员大病保险补偿818人,结算6785人次,补偿金额1019.54万元。

